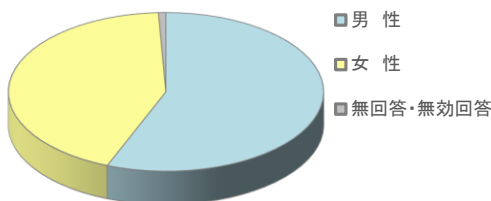


施設所管課等名	郡山市政策開発部 雇用政策課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	132枚
	回収	132枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	132枚
	回収率	100.0%
点数(平均)	87.19点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

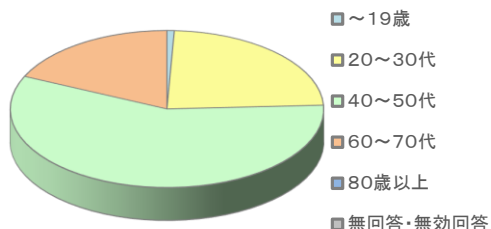
1 利用者の性別

男性	74人	56.1%
女性	57人	43.2%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	132人	



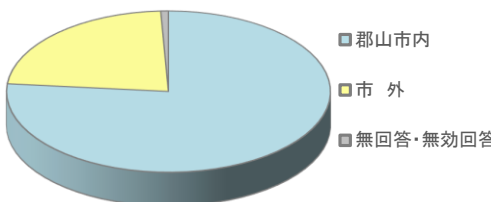
2 利用者の年齢

～19歳	1人	0.8%
20～30代	31人	23.5%
40～50代	76人	57.6%
60～70代	24人	18.2%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	132人	



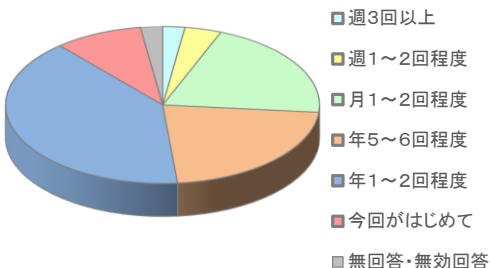
3 利用者の居住地

郡山市内	101人	76.5%
市外	30人	22.7%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	132人	



4 利用者の利用頻度

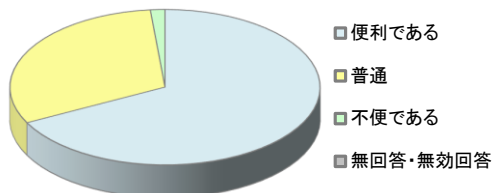
週3回以上	3人	2.3%
週1～2回程度	5人	3.8%
月1～2回程度	27人	20.5%
年5～6回程度	29人	22.0%
年1～2回程度	53人	40.2%
今回がはじめて	12人	9.1%
無回答・無効回答	3人	2.3%
計	132人	



(2) 施設の利用について

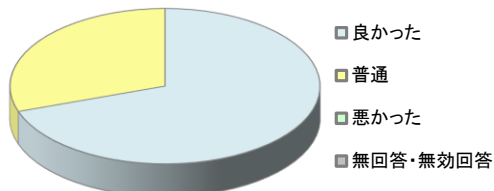
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	89人	67.4%
普通	41人	31.1%
不便である	2人	1.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	132人	



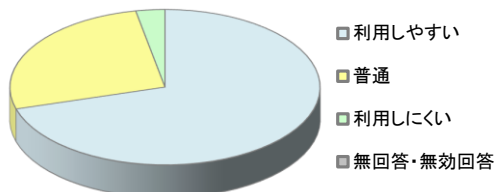
2 職員の対応、マナーについて

良かった	92人	69.7%
普通	40人	30.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	132人	



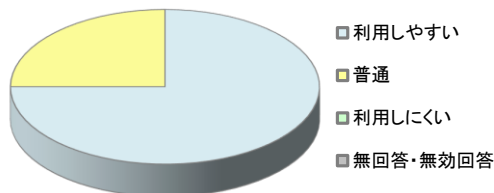
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	93人	70.5%
普通	35人	26.5%
利用しにくい	4人	3.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	132人	



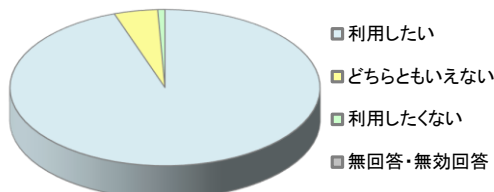
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	99人	75.0%
普通	33人	25.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	132人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	125人	94.7%
どちらともいえない	6人	4.5%
利用したくない	1人	0.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	132人	



< 参考 > 意見・感想等

<p>【課題】 駐車場について 「駐車場の台数が少ない」という意見が複数寄せられた。</p> <p>【指定管理者の対応策】 ・ 第1駐車場（会館前47台）、第2駐車場（会館南東42台）、第3駐車場（会館裏21台）の可能な駐車台数は合計110台です。 駐車台数には制限があり、満車時には駐車場を確保することは困難な状況です。</p> <p>【郡山市の対応策】 駐車台数には限りがあるため、円滑な駐車場管理に努め、空き状況などを積極的に情報発信するよう指定管理者へ指導している。</p>
<p>【課題】 ホームページ、ウェブサイトからの会場内容や備品の有無詳細について 「ホームページ、ウェブサイトから申請する際、会場内容、備品の有無の詳細があると良い」という意見が寄せられた。</p> <p>【指定管理者の対応策】 ・ ホームページ上で施設案内として、各ホール、各会議室の備品を紹介しております。 なお、プロジェクター、スクリーン等の備品の利用につきましては、数に限りがあるため、電話等でのお問い合わせをお願いしております。</p> <p>【郡山市の対応策】 指定管理者対応済</p>
<p>【課題】 第1教室・第2会議室のカビのにおい 第1教室・第2会議室の早朝のカビのにおいについて指摘があった。</p> <p>【指定管理者の対応策】 ・ 頻繁に部屋の空気の入れ替えを心掛けておりますが、空気のこもりやすい部屋のつくりであったり、手洗い場が設置されていること等により、湿度が高くなっているようです。 市販の消臭剤を設置いたしました。</p> <p>【郡山市の対応策】 指定管理者対応済</p>
<p>【課題】 障がい者の利用について 「多目的トイレが1ヶ所しかないこと、利用手続きの中で、個人情報（障がい者手帳）を掲示しなくてはならないのが疑問である」という意見が寄せられた。</p> <p>【指定管理者の対応策】 ・ 郡山市障害者の利用に係る公の施設の使用料の免除に関する条例及び郡山市障害者の利用に係る公の施設の使用料の免除に関する条例施行規則に則り、使用料の免除申請等の手続きをさせていただいております。 また、当館の設備なども確認した上で、ご利用いただいているところではありますが、今後も障がいのある方にもご不便をおかけしないような対応に努めて参ります。</p> <p>【郡山市の対応策】 指定管理者対応済</p>
<p>【課題】 申請方法について 「ネット等で予約したい」という意見が寄せられた。</p> <p>【指定管理者の対応策】 ・ すでに公共施設案内・予約システムを行っており、ウェブサイト（ホームページ）において、インターネットによる申込案内もしております。</p> <p>【郡山市の対応策】 指定管理者対応済</p>
<p>【課題】 スクリーンについて 「スクリーンが傾いていた。」という指摘があった。</p> <p>【指定管理者の対応策】 ・ お客様自身がプロジェクターを設置して投影場所を決定するため、使用時にはスクリーンが転倒しないように注意を促してまいります。</p> <p>【郡山市の対応策】 指定管理者対応済</p>
<p>【課題】 利用時の支払いについて 事前の会場費の支払いの件について指摘があった。</p> <p>【指定管理者の対応策】 ・ 利用料金については、労働福祉会館条例により使用前までに納付いただくこととなっております。</p> <p>【郡山市の対応策】 指定管理者対応済</p>
<p>【課題】 椅子、机の移動について 「会議室使用中に2階の片付けの音がうるさかった」という指摘があった。</p> <p>【指定管理者の対応策】 ・ 会場には、防音装置が完備されていませんことから、机、椅子を移動する際には、なるべく静かに動かしていただけるようお願いをしているところです。</p> <p>【郡山市の対応策】 指定管理者対応済</p>