

令和2年度

郡山市労働福祉会館

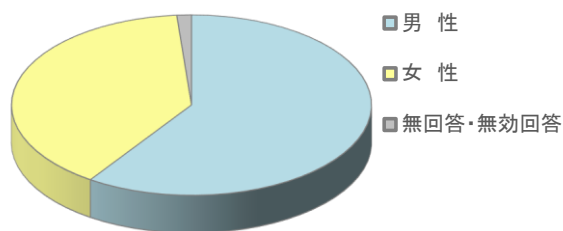
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	郡山市政策開発部 雇用政策課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	配布	163枚
	回収	153枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	153枚
	回収率	93.9%
点数(平均)	89.97点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

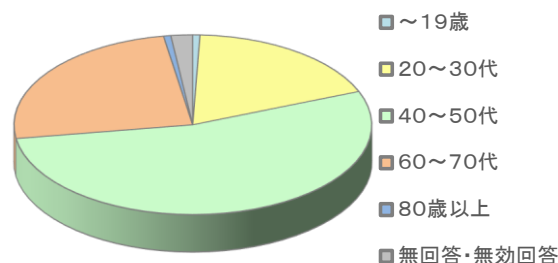
1 利用者の性別

男性	91人	59.5%
女性	60人	39.2%
無回答・無効回答	2人	1.3%
計	153人	



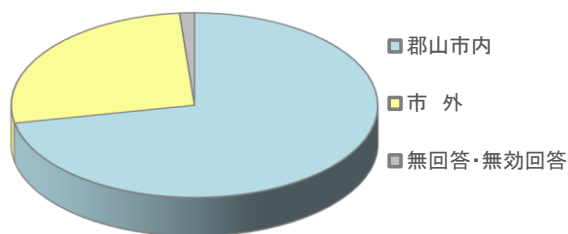
2 利用者の年齢

～19歳	1人	0.7%
20～30代	28人	18.3%
40～50代	82人	53.6%
60～70代	38人	24.8%
80歳以上	1人	0.7%
無回答・無効回答	3人	2.0%
計	153人	



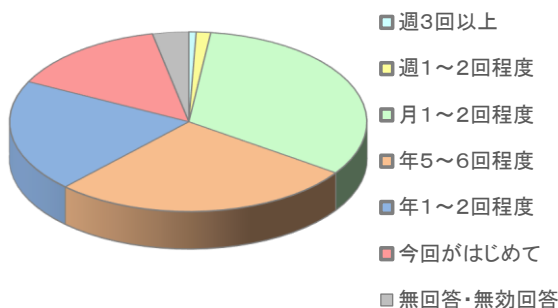
3 利用者の居住地

郡山市内	110人	71.9%
市外	41人	26.8%
無回答・無効回答	2人	1.3%
計	153人	



4 利用者の利用頻度

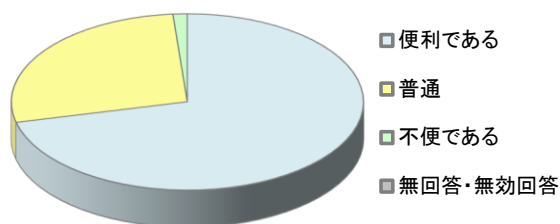
週3回以上	1人	0.7%
週1～2回程度	2人	1.3%
月1～2回程度	50人	32.7%
年5～6回程度	42人	27.5%
年1～2回程度	31人	20.3%
今回がはじめて	22人	14.4%
無回答・無効回答	5人	3.3%
計	153人	



## (2) 施設の利用について

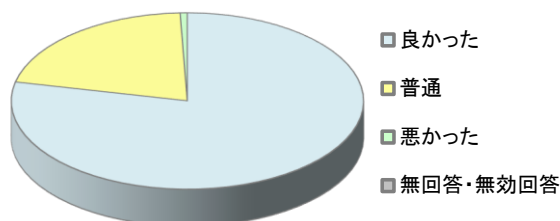
### 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	109人	71.2%
普通	42人	27.5%
不便である	2人	1.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	153人	



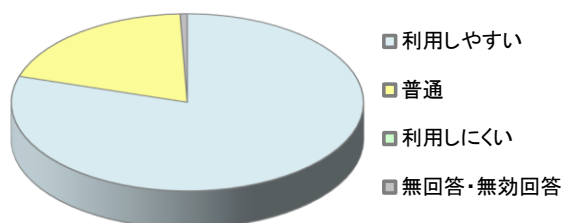
### 2 職員の対応、マナーについて

良かった	120人	78.4%
普通	32人	20.9%
悪かった	1人	0.7%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	153人	



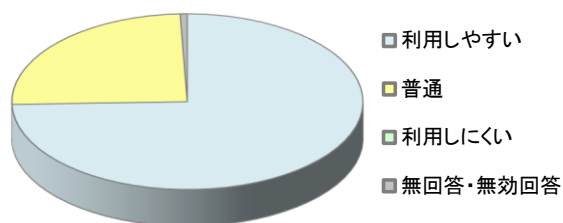
### 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	122人	79.7%
普通	30人	19.6%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.7%
計	153人	



### 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	114人	74.5%
普通	38人	24.8%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.7%
計	153人	



### 5 またご利用いただけますか

利用したい	148人	96.7%
どちらともいえない	5人	3.3%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	153人	

